



## *Privacy Statement VanLit Management Consultants (VLMC)*

VLMC ziet het als haar verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. In deze verklaring wordt het privacybeleid van VLMC toegelicht. Door gebruik te maken van of mee te werken aan onze dienstverlening accepteert u dit privacybeleid en geeft u VLMC toestemming uw persoonsgegevens te gebruiken voor haar dienstverlening.

### 1. Over VLMC

VLMC is een organisatieadviesbureau met verschillende takken van HR dienstverlening, waaronder assessment, personal development en organisatieontwikkeling. Een meer uitgebreide omschrijving van de dienstverlening van VLMC treft u aan op [www.vanlitmc.nl](http://www.vanlitmc.nl).

### 2. Welke gegevens verzamelen we en voor welk doel?

Afhankelijk van de specifieke dienstverlening slaat VLMC verschillende gegevens van u op:

- Persoonsgegevens

NAW, geboortedatum, opleidingsniveau, geslacht, e-mailadres, CV. De bewaartermijn voor deze gegevens is twee jaar. Een dergelijke termijn is noodzakelijk voor het maken van groepsrapportages, alsmede voor het nogmaals verstrekken van rapporten aan kandidaten indien zij hun rapport zijn kwijtgeraakt. Op verzoek kunnen de gegevens direct na een assessment geanonimiseerd worden. Concreet betekent dit het volgende: naam en mailadres worden verwijderd en bij het woonadres worden alleen de vier cijfers van de postcode bewaard.

- Antwoorden op open vragen (o.a. bij 360 graden onderzoeken)

Alle antwoorden op open vragen worden apart in de database van VLMC bijgehouden. De bewaartermijn voor deze gegevens is twee jaar. Een dergelijke termijn is noodzakelijk voor het maken van groepsrapportages, alsmede voor het nogmaals verstrekken van rapporten aan kandidaten indien zij hun rapport zijn kwijtgeraakt. Onderhavige gegevens worden niet gebruikt voor onderzoek, daarom worden de gegevens na twee jaar volledig verwijderd.

## 3. Bewaartermijn dossier

Na beëindiging van de werkzaamheden bewaart VLMC uw dossier twee jaar. Na twee jaar zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd, met als gevolg dat uw rapportages met testgegevens niet langer kunnen worden verstrekt. Tevens heeft u, na het verloop van deze periode, niet langer het recht op inzage en/of afgifte van uw dossier, aangezien het dossier niet langer bestaat.

## 4. Beveiliging van uw dossier

Uw dossier wordt op zodanige wijze bewaard door VLMC, dat zonder de toestemming van uw adviseur niemand toegang tot uw dossier heeft. Op deze manier blijft de vertrouwelijkheid van uw gegevens bewaard.

## 5. Geheimhouding

VLMC en haar medewerkers zijn te allen tijde gehouden tot geheimhouding van alle kennis die voortkomt uit de werkzaamheden, mits dit gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Onder de geheimhouding valt ook het professionele oordeel over u van de adviseur. Deze geheimhouding blijft ook na het beëindigen van de werkzaamheden bestaan.

## 6. Verstrekking gegevens aan derden

Slechts indien u VLMC daarvoor toestemming geeft, zal worden overgegaan tot het delen van uw persoonsgegevens met derden, niet zijnde uw werkgever. U heeft het recht om verstrekking van uw rapportage, aan uw werkgever, te blokkeren. Blokkeren is niet mogelijk, indien er sprake is van een wettelijke regeling, waaruit blijkt dat de rapportage toch verstrekt dient te worden. In dit geval wordt u door VLMC in de gelegenheid gesteld om eventuele bezwaren tegen uw rapportage op te stellen. Uw bezwaren zullen gelijktijdig worden verstuurd met uw rapportage.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

VLMC draagt zorg voor adequate veiligheidsprocedures, teneinde uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. VLMC spant zich er voor in onnodige verzameling en verdere verwerking van uw persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

## 8. Inzage, wijzigen en verwijderen van gegevens

Het is mogelijk om de door VLMC verzamelde persoonsgegevens van uzelf in te zien, te wijzigen of te verwijderen. De adviseur zal u een inzage in en/of een afschrift van uw dossier geven, wanneer u hier om verzoekt. Daarnaast zal de adviseur de gegevens in uw dossier corrigeren, indien u kunt aantonen dat deze: a) onjuist zijn, b) onvolledig zijn of c) niet ter zake doen voor de doelstelling van het dossier. Wanneer u een schriftelijk verzoek indient tot vernietiging van uw dossier, dan is VLMC verplicht om tot daadwerkelijke vernietiging hiervan over te gaan. Voordat VLMC overgaat tot bovenstaande handelingen, dient u eerst contact op te nemen met VLMC. Zie hiervoor onderstaande contactgegevens.

Alle VLMC-adviseurs volgen de (ethische) richtlijnen van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Indien u vragen heeft over het privacybeleid van VLMC, kunt u contact opnemen via [a.vanlit@vanlitmc.nl](mailto:a.vanlit@vanlitmc.nl).

's-Hertogenbosch, 25 mei 2018

## **Samenwerking met Alert Management Consultants**

VLMC maakt ten aanzien van persoonlijkheidstesten en cognitieve testen gebruik van de diensten van Alert Management Consultants (AlertMC) in Brussel ([www.alertmc.com](http://www.alertmc.com)).

Op deze samenwerking is de volgende Verwerkingsovereenkomst van toepassing:

## **Overeenkomst betreffende de verwerking van persoonsgegevens**

---

**Tussen:** *Van Lit Management Consultants B.V* met maatschappelijke zetel gelegen te 's-Hertogenbosch, Leeghwaterlaan 23, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *A.J. van Lit*.

Hierna genoemd "VLMC" zijnde *de verwerkingsverantwoordelijke*.

**en:** *Alert Management Consultants*, dienstverlenende vereniging met maatschappelijke zetel gelegen te *Dilbeek, Eikelenbergstraat 20*, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door *Lieven Cornelis*.

Hierna genoemd "AMC", zijnde *de verwerker*.

**Komen we het volgende overeen:**

### **1. Algemene context**

VLMC beschikt over persoonsgegevens, waarvan hij bepaalde aspecten van de verwerking ervan toevertrouwt aan AMC dat de uitvoering en de organisatie van die verwerking in deze overeenkomst bepaalt.

Alle betrokken partijen verbinden er zich toe om volgende bepalingen na te leven:

- wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, hierna privacywet genoemd.
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden op 24/05/2016 en effectief van toepassing vanaf 25/05/2018.

### **2. Domeinbepaling**

VLMC kan gebruik maken van de diverse vragenlijsten die AMC uitdeeft en ter beschikking stelt aan klanten via een online platform. Deze overeenkomst behelst dan ook de dataverwerking van deze gegevens die nodig zijn voor het aanmaken van de rapporten en in een aantal gevallen het vooronderzoek om rapporten op maat van de klant uitwerken, in al zijn vormen.

### **3. Contractuele bepalingen**

Wijzigingen van of aanvullingen op deze overeenkomst worden tussen AMC en VLMC schriftelijk overeengekomen en worden vastgelegd in een addendum bij deze overeenkomst. Deze zijn pas bindend als dit addendum door beide partijen is ondertekend.

## 4. Opdracht context

AMC handelt uitsluitend in opdracht van de klant en zal persoonsgegevens slechts inzien en/of verwerken indien en voor zover dit nodig is voor het uitwerken en/of aanmaken van de rapportage.

AMC houdt een register bij van de informatie die zij ten behoeve VLMC bijhoudt. De AVG somt de elementen op die in het register moeten worden opgenomen, meer bepaald terug te vinden onder 'artikel 30 - Register van de verwerkingsactiviteiten' van de AVG. Op verzoek van VLMC zal AMC dit register voorleggen.

## 5. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

AMC is verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens die hij van VLMC ontvangt alsook van de persoon die de vragenlijst invult.

## 6. Gegevensdeling

AMC verwerkt alleen voor de doeleinden binnen het samenwerkingsverband met VLMC. AMC kan deze gegevens enkel meedelen aan deze personen die VLMC toestaat om die gegevens te ontvangen.

## 7. Duplicatie en bewaring van gegevens

AMC maakt van de ter beschikking gestelde gegevens enkel een kopie met het oog op een back-up, of tenzij dit operationeel nodig is.

AMC zal de gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verrichten van de diensten waarvoor ze ter beschikking worden gesteld, zie bijlage 1. Daarna verwijderd AMC deze ter beschikking gestelde persoonsgegevens. AMC heeft het recht om de data die voortkomen uit het invullen van de onderzoeksvragenlijsten anoniem te maken en vervolgens te bewaren voor verder wetenschappelijk onderzoek.

VLMC kan op elk moment vragen om de gegevens van een persoon te verwijderen. Ook de persoon die invult, kan hierom vragen. Telkens bevestigt AMC dit na verwijdering aan de betreffende persoon.

AMC slaat de gegevens op in een locatie in de Europese Economische Ruimte.

## 8. Veiligheid

AMC garandeert dat de personen die in zijn naam en voor zijn rekening werken uitsluitend toegang hebben tot de gegevens die nodig zijn om hun taak of opdracht in het kader van deze overeenkomst uit te voeren. Dit geldt voor personeel, ingehuurd of tijdelijk, en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht.

Het netwerk en de informatiesystemen worden actief gemonitord en beheerd door AMC. Indien er toch oneigenlijk gebruik dan wel eventuele eventuele datalekken ontdekt worden, informeert AMC onverwijld VLMC.

AMC verstrekt op redelijk verzoek van VLMC de nodige informatie over de mechanismen voor fysieke en/of elektronische toegang tot de systemen en gegevens van VLMC.

## 9. Incidenten melden

AMC verbindt zich er toe alle (pogingen tot) onrechtmatige of anderszins ongeautoriseerde verwerkingen of toegangen tot persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens te melden. AMC meldt dit binnen een redelijke tijd aan VLMC, ten laatste 5 dagen na het vaststellen van het incident. Daarnaast zal AMC alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om (verdere) schending van de beveiligingsmaatregelen te voorkomen of te beperken.

AMC zal in deze melding minstens het volgende aangeven:

- aard van het incident
- tijdstip van vaststelling
- geïmpacteerde gegevens
- direct genomen maatregelen om bijkomende schade te beperken
- tijdstip van afsluiting van het incident
- structureel genomen maatregelen ter voorkoming in de toekomst

VLMC zal datalekken die onder een wettelijke meldplicht vallen, melden bij de betreffende toezichthouder binnen de wettelijke voorziene tijdsspanne.

## 10. Minimale technische en organisatorische maatregelen

AMC waarborgt, voor zover dit technisch mogelijk is, de integriteit, de beschikbaarheid en de vertrouwelijkheid van alle gegevens die hij in het kader van dit contract bewerkt, zie bijlage 2.

Activiteiten die gebruikers uitvoeren met persoonsgegevens of afgeleiden legt AMC vast in logbestanden. Hetzelfde geldt voor andere relevante gebeurtenissen, zoals pogingen om ongeautoriseerd toegang te krijgen tot persoonsgegevens en verstoringen die kunnen leiden tot wijziging of verlies van relevante gegevens.

## 11. Controlemogelijkheden

VLMC heeft het recht om de naleving van deze overeenkomst te controleren in de lokalen of plaatsen waar AMC de gegevensverwerking uitvoert. VLMC zal AMC minstens tien dagen voorafgaand aan het uitvoeren van de controle schriftelijk (inclusief e-mail) hierover inlichten. Een dergelijke audit zal niet vaker dan één keer per jaar plaatsvinden.

Op eenvoudig redelijke verzoek van VLMC, is AMC ertoe gehouden alle redelijkerwijze verlangde informatie te verstrekken en bijstand verlenen bij het uitvoeren van de audits. In audits geconstateerde tekortkomingen worden door AMC opgepakt en omgezet tot een plan.

## 12. Start en einde overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking zodra VLMC een administrator paswoord heeft ontvangen dat hem toegang geeft tot het online platform of AMC een specifiek project-ID heeft aangemaakt onder de eigen administrator gegevens. De overeenkomst blijft van kracht zolang het eigen administrator paswoord dan wel eigen projectnaam actief gebruikt wordt door VLMC of tot één van beide partijen de overeenkomst opzegt.

Wanneer deze overeenkomst een einde neemt, verwijdert AMC alle betreffende persoonsgegevens of maakt deze anoniem voor verder onderzoek.

## 13. Verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid van de partijen

AMC is enkel verantwoordelijk voor de schade voortvloeiende uit het niet nakomen van deze overeenkomst binnen het eigen domein van activiteiten waarbij de aansprakelijkheid voor AMC zich beperkt tot maximaal het bedrag dat het equivalent is van twee maanden dienstverlening met betrekking tot het gebruik van de testen.

AMC zal op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit instructies van VLMC.

## 14. Geschillen

Alle geschillen, verband houdend met de uitvoering van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VLMC is gevestigd. Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

## 15. Slot

Bij ondertekening van dit document, verklaart AMC zich akkoord bovenstaande maatregelen te respecteren en ook op te leggen aan de medewerkers van zijn organisatie en aan iedereen die hij desgevallend inschakelt in het kader van de uitvoering van deze overeenkomst.

Opgemaakt te 's-Hertogenbosch op 25 mei 2018 in 2 exemplaren.

Voor VLMC,

Voor AMC,

Naam: A.J. van Lit

Naam:Lieven Cornelis

# *VanLit Management Consultants*

Functie: Directeur

Handtekening:

Functie: Zaakvoerder - Directeur

Handtekening:



## Bijlage 1 - Overzicht van de Overeenkomst en de verwerkingsprocessen

A. Naam en datum van de Overeenkomst	Verwerkingsovereenkomst 25 mei 2018 of op de ingangsdatum van de Contractuele Relatie wanneer ze na 25/05/2018 in werking treedt.
B. Voorwerp van de Overeenkomst	Gebruik van de Koan-PI, ALTI, 360° vragenlijsten, PolyGlut, Facet en andere vragenlijsten die in ontwikkeling zijn.
C. Duur van de verwerking	Duurtijd van het ter beschikking stellen door AMC van een administrator paswoord of eigen projectnaam.
D. Aard en doeleinden van de verwerking	Uitwerken en aanmaken van rapporten voor de respectievelijke vragenlijsten.
E. Type van de verwerkte Persoonsgegevens	Naam en voornaam, geslacht, e-mail, moedertaal. Antwoorden op de vragen. Bij 360° functietitel en antwoorden op de open vragen.
F. Types van Bijzondere Persoonsgegeven-categorieën	Bij de gemoedsvragenlijst antwoord op vraag of de invuller een vaste romantische relatie heeft.
G. Categorieën van Betrokkenen	Al wie de vragenlijst invult.
H. Locatie(s) waar er Persoonsgegevens verwerkt worden	Eikelenbergstraat 20, 1700 Dilbeek.
I. Derden	Geen enkele derde heeft toegang tot de Persoonsgegevens.
J. Derde landen waaraan er Persoonsgegevens doorgegeven worden	Persoonsgegevens geven we niet aan derde landen door.

## Bijlage 2 - Technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen

AMC zal de volgende veiligheidsmaatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens implementeren en voorzien:

<u>Organisatorische maatregelen</u>	
-	Bewustmaking van het personeel via informatieverstrekking en opleiding
-	Procedure voor het melden van fysieke/technische incidenten
-	Informatieclassificatie
-	Disciplinaire gevolgen bij niet-naleving van een van de maatregelen
-	Maandelijks controle van de geschiktheid van de verwerkingsystemen en diensten
<u>Technische maatregelen</u>	
-	Back-upstelsysteem
-	Toegangscontrole (fysiek en logisch)
-	Authenticatiesysteem
-	Paswoordbeleid
-	Gebruikers-ID-beleid
-	Loggingsysteem, toegangsdetectie en -analyse
-	Antivirus
-	Firewall
-	Netwerkbeveiliging
-	Encryptie van Persoonsgegevens